

Všeobecná pravidla VIP programu

Věrnostní karta

Registrovaný držitel věrnostní karty (dále jen „Držitel karty“) je oprávněn využívat slevy a/nebo výhody v rámci VIP programu (dále jen „Program“) v restauracích: Plzeňský restaurant Anděl (Nádražní 114/60, Praha 5 – Smíchov), Kozlovna Lidická (Lidická 20, Praha 5 – Smíchov a Plzeňský restaurant Kamera (Tilleho náměstí 792, Praha 5 – Hlubočepy).

Držitelem karty se může stát každá fyzická osoba, které je minimálně 18 let a má bydliště v České republice a souhlasí s těmito Pravidly.

Administraci Programu garantuje společnost Ventura Food & Catering s.r.o., se sídlem Nádražní 60/114, 150 00 Praha 5 – Smíchov, IČ: 24302341, DIČ: CZ24302341 zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl C vložka 194671, která zastřešuje provoz jednotlivých restaurací zařazených do Programu. Věrnostní karty jsou vlastnictvím společnosti Ventura Food & Catering s.r.o. a mohou být použity jen dle pravidel Programu a v souladu s těmito Pravidly.

Aktivace a použití karty

Věrnostní kartu obdrží zájemce v kterékoliv restauraci určené dle pravidel Programu pro vydávání příslušného druhu karty. Karta slouží zejména k evidenci konzumace v restauracích zařazených do Programu. Bez předložení platné věrnostní karty nelze provést evidenci provedené konzumace, ani uplatnit bonus. Kartu je nutné předložit **PŘED VYSTAVENÍM ÚČTU**.

Věrnostní karta je nepřenositelná a je platná jen s podpisem Držitele karty. Karta nepředstavuje elektronický platební prostředek a slouží jen k evidenci konzumace uhrazené Držitelem karty v jednotlivých restauracích zařazených do Programu.

K uplatnění slevy a/nebo využívání výhod Programu je nezbytné provést vstupní registraci prostřednictvím formuláře. Držitel karty uděluje svůj souhlas s těmito Pravidly.

Získávání a uplatnění bonusu

Držitel karty může v restauracích zařazených do Programu požádat o evidenci své konzumace. A to dvojnásobným způsobem.

Držiteli karty se v rámci Programu sčítají hlavní chody z poledního menu. Každý desátý oběd má zdarma. Oběd představuje hlavní pokrm a polévku z denní nabídky (dále jen „oběd“). Tj. nasbírá-li obědů devět, dostane od personálu při vyúčtování voucher na desátý oběd zdarma. Tento voucher je třeba předložit oproti vydání dalšího obědu zdarma.

Držiteli karty se dále sčítá veškerá útrata, kterou ve výše uvedených restauracích zaplatí. Za každých tisíc korun evidovaných prostřednictvím karty na jeho zákaznickém účtu obdrží Držitel karty bonus.

- Za každých 1000 Kč obdrží Držitel na Kartě bonus ve výši 50 Kč.
- Jakmile Držitelova celková evidovaná útrata v historii Karty překročí 50 000 Kč, začne se mu připisovat za každých evidovaných 1000 Kč bonus ve výši 70 Kč.
- Jakmile Držitelova celková evidovaná útrata v historii Karty překročí 100 000 Kč, začne se mu připisovat za každých evidovaných 1000 Kč bonus ve výši 100 Kč.

Bonus bude na zákaznický účet Držitele karty připsán vždy následující den po dosažení hodnoty 1000 Kč za konzumaci

Získané bonusy lze následně kdykoliv uplatnit ve formě slevy při platbě za konzumaci v kterékoli restauraci zařazené do Programu, až do výše 100% slevy na příští konzumaci. Získané bonusy lze uplatnit pouze při předložení věrnostní karty.

Aktuální celková výše (zůstatek) neuplatněných bonusů se zobrazí na účtence. Historii čerpání a získávání bonusů lze vyžádat u manažera restaurace.

Společnost Ventura Food & Catering si vyhrazuje právo hodnoty bonusů kdykoliv měnit, přičemž každá změna bude platná dnem oznámení zaslaným na e-mail uvedený při registraci do Programu. Získané bonusy nejsou převoditelné a nelze je vyplatit v hotovosti, dědit ani jakkoli s nimi nakládat.

Na bonus, slevy nebo jiné výhody poskytované v rámci Programu nebo věrnostní karty není právní nárok. Slevy při uplatnění bonusů a jiné slevy nebo výhody poskytované v rámci Programu nebo věrnostní karty nelze sčítat, ani je uplatnit současně s jinými slevami a výhodami nabízenými společností Ventura Food & Catering. Držitel karty není oprávněn uplatnit slevy nebo výhody spojené s více věrnostními kartami současně.

Vystoupení z Programu

Držitel karty může kdykoliv požádat o zrušení své účasti v Programu, a to zasláním požadavku na adresu Nádražní 114/60, 150 00 Praha 5 – Smíchov, nebo na it@venturafood.cz. Společnost Ventura Food & Catering po doručení takového požadavku bez zbytečného odkladu zruší zákaznický účet a vymaže veškeré osobní údaje registrované Držitelem karty, čímž dojde k deaktivaci příslušné karty.

Společnost Ventura Food & Catering si vyhrazuje právo ukončit účast v Programu kterémukoliv Držiteli karty, když od poslední návštěvy v členských restauracích uplynul více než 1 rok.

V případě, že od poslední vaší návštěvy v členských restauracích uplynuly 1 rok a více, stává se karta automaticky neplatnou.

Společnost Ventura Food & Catering je dále oprávněna kdykoliv zrušit zákaznický účet a deaktivovat kartu, zejména pokud Držitel karty:

- při registraci záměrně poskytl nepravdivé údaje;
- použil věrnostní kartu v rozporu s těmito Pravidly;
- zneužil výhody Programu nebo věrnostní karty;
- zneužil ochranné známky nebo jinak poškodil dobré jméno společnosti Ventura Food & Catering.

Ukončením Programu nebo zrušením zákaznického účtu a deaktivací věrnostní karty se zároveň ruší všechny bonusy evidované na příslušném zákaznickém účtu.

Změny a ukončení Programu

O případných změnách v Programu bude Držitel karty informován prostřednictvím e-mailu, uvedeným v registračním formuláři. Společnost Ventura Food & Catering si vyhrazuje právo kdykoliv změnit tato Pravidla a/nebo podmínky Programu, zejména nabízené odměny, výhody, slevy, bonusy a nabídky v rámci Programu, nebo uvést v platnost nové podmínky, přičemž každá změna bude platná dnem oznámení zasláným na e-mail uvedený při registraci do Programu. Společnost Ventura Food & Catering si dále vyhrazuje právo Program kdykoliv ukončit bez udání důvodu.

Všechny dotazy vám rádi zodpovíme na e-mailové adrese: it@venturafood.cz.

Zpracování osobních údajů

Společně s přistoupením k pravidlům Programu uděluje člen souhlas se zpracováním svých osobních údajů společností Ventura Food & Catering s.r.o., Nádražní 60/114, 150 00 Praha 5 – Smíchov, IČ: 24302341, jako správci v souladu s platnými právními předpisy a s ohledem na novou právní úpravu ochrany osobních údajů dle Nařízení Evropského parlamentu a Rady EU 2016/679

ze dne 27.04.2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a volném pohybu těchto údajů. Správce zpracovává osobní údaje člena Programu v rozsahu jméno, příjmení a e-mail pro své marketingové účely k optimalizaci své nabídky a pro použití v rámci věrnostního Programu, jakož i pro zaslání obchodních sdělení prostřednictvím elektronických prostředků dle zákona č. 480/2004 Sb. Takto získané údaje nebudou předány třetí osobě.

Člen Programu poskytuje tento souhlas na dobu svého členství ve věrnostním Programu a má právo požadovat od společnosti Ventura Food & Catering s.r.o. informaci o zpracování svých osobních údajů. V případě, že člen VIP Programu, zjistí, nebo se domnívá, že zpracování jeho osobních údajů je v rozporu s ochranou jeho soukromého a osobního života, nebo je v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje zákazníka nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může požádat společnost Ventura Food & Catering s.r.o. o vysvětlení nebo odstranění takto vzniklého stavu.

Člen Programu může svá práva dle předchozího odstavce uplatnit a svůj souhlas s vyhodnocením a použitím osobních údajů pro marketingové účely může kdykoliv odvolat krátkým písemným sdělením na korespondenční adresu společnosti: Nádražní 114/60, Praha 5 - Smíchov nebo na: it@venturafood.cz.

Ventura Food & Catering s.r.o. si vyhrazuje právo věrnostní Program kdykoli pozastavit, upravit jej dle aktuálních právních předpisů nebo pozměnit jeho části, nebo Program zcela zrušit bez náhrady, přičemž každá změna bude platná dnem oznámení zasláným na e-mail uvedený při registraci do Programu.

Tato pravidla Programu jsou platná od: 1. 6. 2020